

## 1. ALGEMEEN

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Sign & Bright. Door het verstrekken van een opdracht of order aanvaardt de cliënt deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden zullen op uw aanvraag per post, mail of per fax worden toegezonden.

## 2. OFFERTES

1. Alle door ons verstrekte prijzen in circulaire, prijscourant, folders, website, webshop, telefoon, of per email opgegeven zijn vrijblijvend.
2. Prijzen en condities, zowel mondeling als schriftelijk geoffreerd gelden 29 dagen na offertedatum.
3. Alle orders, ook indien aangebracht door tussenpersonen, binden ons pas na schriftelijke bevestiging van onze kant.
4. Wij hebben het recht vergissingen te corrigeren door aan te tonen dat de in de offerte of aanbieding genoemde prijzen in belangrijke mate afwijken van de prijzen die wij normaliter aan onze klant in rekening brengen.

## 3. LEVERINGEN

1. Extra kosten voor spoedverzendingen zijn voor rekening van de afnemer. De klant zal vooraf op de hoogte worden gesteld van de kosten van de spoedverzending.
2. Levertijden zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet bindend. Bij overschrijding van meer dan 7 dagen zal contact opgenomen worden met de opdrachtgever. Excessieve overschrijding kan worden beschouwd als grond voor ontbindingen van de overeenkomst met dien verstande dat klant Sign & Bright per aangetekend schrijven in gebreke stelt. Rechtelijke tussenkomst is hiervoor niet vereist.
3. De verzending van de bestelling is voor risico van de opdrachtgever

## 4. PRIJZEN EN BETALINGEN

1/7

1. Prijzen getoond op Sign & Bright webshop.nl zijn inclusief 21% btw tenzij anders aangegeven.
2. Prijzen getoond op Sign & Bright reclame.nl zijn exclusief 21% btw tenzij anders aangegeven.
3. Per offerte door ons opgegeven prijzen zijn exclusief 21% btw tenzij anders aangegeven.
4. Prijzen en voorwaarden per offerte zijn voor opdrachtgever en nemer bindend, onder

voorbehoud van artikel 2.2

5. Betaling is volgens afspraak, binnen 14 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever kan geen recht tot schuldvergelijking of opschorting hanteren.

6. Sign & Bright kan de opdrachtgever ten alle tijde zekerheid vragen dan wel een gedeeltelijke betaling vooraf verlangen bij speciale opdrachten. Hierbij geldt normaliter een aanbetaling van 50% van het factuurbedrag bij verstrekking van de opdracht. Er kan worden afgeweken van het percentage. Dit gaat altijd in overleg met de opdrachtgever, welke bij aanbetaling akkoord gaat met de opdracht en bijbehorende voorwaarden.

7. Indien Sign & Bright een niet betaalde factuur ter incasso uit handen geeft, komen alle gemaakte binnen- en buitengerechtigde kosten, daaronder kosten voor juridische bijstand uitdrukkelijk begrepen, voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend aan de hand van het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten wordt gepubliceerd.

8. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever, zonder aanmaning, in gebreke en zal na de 30e dag na factuurdatum 7,95 exclusief btw per maand verschuldigd zijn.

9. Indien een factuur niet op de vervaldag wordt voldaan en Sign & Bright andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever dan wel dochter onderneming in uitvoering heeft, is Sign & Bright bevoegd die opdracht(en) te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden te staken of op te schorten, zonder dat de betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken.

## 5. EIGENDOM

1. Geleverde goederen die niet volledig betaald zijn blijven eigendom van Sign & Bright. De opdrachtgever mag deze onder geen beding vervreemden, bezwaren of onder welke benaming dan ook aan derden beschikbaar stellen. Wij hebben het recht deze goederen, indien niet binnen 60 dagen na factuurdatum betaald, terug te halen. Dit ontslaat de cliënt niet van de verplichting tot betalen van schadevergoedingen en winstderving.

## 6. RISICO

1. Zaken zijn voor risico van Sign & Bright tot het moment dat ze in de feitelijke beschikkingsmacht van de opdrachtgever of door de opdrachtgever aangewezen derden zijn gebracht.

## 7. WIJZIGINGEN

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van de klant van welke aard ook, die door de opdrachtgever worden opgegeven en hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra berekend. Opgave van wijzigingen dien schriftelijk te worden doorgegeven. Bij mondelinge of telefonische opdracht is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging(en) voor rekening van de opdrachtgever.

2. Overschrijding van de overeengekomen levertijden door latere veranderingen van opdrachtgever zijn voor diens risico.

## 8. AUTEURSRECHT

1. Door het geven van een opdracht verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk gemaakt wordt op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden en vrijwaart hij Sign & Bright in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die voortvloeien uit de opdracht.

2. Het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op ontwerpen, werktekeningen, proefopdrachten, documentatie etc. die door Sign & Bright aan de opdrachtgever geleverd of beschikbaar gesteld, berusten uitsluitend bij Sign & Bright. Vermenigvuldigen of gebruik hiervan kan alleen na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sign & Bright.

3. Productiemiddelen zoals negatieven, positieven, werktekeningen, films, digitale gegevensdragers ed. blijven, tenzij door de opdrachtgever zijn verstrekt, eigendom van Sign & Bright. Wij zijn niet verplicht deze te bewaren, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Het bewaren kan in rekening gebracht worden.

## 9. AANLEVEREN VAN ORGINELEN

3/7

1. Originelen dienen op een door ons aangegeven manier te worden aangeleverd.

Indien op een andere manier wordt aangeleverd kunnen kosten ontstaan door beeldbewerking worden doorberekend. Ook kan de beeldkwaliteit nadelig beïnvloed worden, waarvoor Sign & Bright nooit aansprakelijk kan worden gesteld.

2. Aanlever specificaties worden aan de opdrachtgever doorgegeven bij een bestelling en

kunnen ten alle tijden worden opgevraagd door de opdrachtgever.

## 10. AFWIJKINGEN

1. Kleurafwijkingen zijn geen rede voor afkeuring van de order.

2. Indien een opgegeven lettertype niet beschikbaar is kan dit, in overleg met de opdrachtgever dan wel vervangen worden door een gelijkende of gevectoriseerd worden. Aan de vectorisatie zijn kosten verbonden, de hoeveelheid kan variëren.

3. Bij verwerking van speciale materialen en halffabricaten kan Sign & Bright geen verantwoordelijkheid nemen voor houdbaarheid, hechting, slijtvastheid en dergelijke eigenschappen van deze materialen. Ook is de verantwoordelijkheid hiervoor steeds uitgesloten bij door de opdrachtgever aangeleverde materialen en halffabricaten. Bij bedrukking, zowel in zeef- als offsetdruk geldt dit tevens voor de licht- en kleurechtheid. Bij het bedrukken van textiel vervalt alle garantie, ook de garantie van de bedrukking en kan er zeker geen aanspraak worden gemaakt op de levensduur van het textiel dan wel bedrukking.

4. Voor sommige goederen hebben wij het recht 10% meer of minder dan het bestelde te leveren.

## 11. SCHADE, AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

1. Sign & Bright is voor toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van overeenkomsten die vallen onder de Algemene Voorwaarden slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding door hetzij hernieuwde levering van goede producten hetzij een geldelijke vergoeding die de factuurwaarde niet te boven gaat. In de meeste gevallen zal er eerst een oplossing worden gezocht voor vervangingen van het oorspronkelijk bestelde product. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade, zoals.

aanvullende schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst, is uitgesloten.

2. Voor zover in de vorige alinea aan ons verplichtingen worden opgelegd hoeven wij deze pas na te komen nadat onze wederpartij het door hem aan ons verschuldigde, waaronder hetgeen hij uit andere overeenkomsten aan ons verschuldigd is, heeft voldaan.

3. Voor door ons geleverde, maar niet geproduceerde goederen, wordt uitsluitend garantie gegeven, zoals die door een toeleverancier aan ons wordt verleend en nagekomen.

Eventuele restitutie wordt verleend als de garantie geaccepteerd wordt door de

toeleverancier en wel ten hoogste voor het bedrag dat door deze aan Sign & Bright wordt vergoed. Eventuele gemaakte kosten door Sign & Bright kunnen worden verhaalt.

4. Voor zelfklevende folie geldt de door de fabrikant opgegeven garantie, uitgaande van gegeven specificaties over kleurechtheid, hechtend vermogen, opbrenginstructies, verwerkingstemperatuur en - omstandigheden. Bij eventuele geschillen kan de expertise van de fabrikant gevraagd worden. Hieraan verbonden kosten kunnen worden verhaalt op de opdrachtgever.

5. Indien door Sign & Bright geleverde teksten en afbeeldingen door de opdrachtgever gebruikt worden voor reproductiedoeleinden zijn wij slechts aansprakelijk voor eventuele door ons gemaakte fouten in het oorspronkelijke ontwerp en nooit voor het geproduceerde. De opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor de controle van het geleverde alvorens tot reproductie over te gaan en eventuele fouten per omgaande aan Sign & Bright te melden, zodat deze door ons hersteld kunnen worden. Dit geldt tevens voor teksten en afbeeldingen van zelfklevende folie of andere materialen alvorens deze op een drager geplakt of bevestigd worden. Sign & Bright is niet aansprakelijk voor enige montage-, plaatsingskosten of andere herstelschade indien eventuele fouten of gebreken geconstateerd worden na verwerking van geleverde materialen.

6. Indien de opdrachtgever opdracht geeft voor het plaatsten of bevestiging van reclame, lichtbakken etc. dient de opdrachtgever zelf zorg te dragen voor eventueel benodigde vergunningen. Indien hier niet aan is voldaan en aan plaatsing of bevestiging blijkt dat er wel een vergunning vereist was, zijn alle kosten voor zowel eerste c.q. bevestiging als voor verwijdering, herplaatsing en eventueel herstel van aangebrachte schade voor rekening van de opdrachtgever. Tevens geldt onverminderd de in artikel 10.6 genoemde controleverplichting door opdrachtgever.

7. Sign & Bright staat niet garant voor gebreken en tekortkomingen, na levering ontstaan, als gevolg van normale slijtage, ondeskundig en / of oneigenlijk gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of welke het gevolg zijn van door de opdrachtgever of derden aangebrachte veranderingen aan het geleverde. Indien zelfklevende materialen door de opdrachtgever zelf verwerkt worden vervalt enige aansprakelijkheid voor Sign & Bright voor

5/7

verf- of lakbeschadigingen, hechting en correcte aanbrengring.

8. Voor directe- of indirecte schade aan derde, veroorzaakt door of in verband met door Sign & Bright geleverde goederen zijn wij niet aansprakelijk.

#### 12. UITBESTEDING WERK AAN DERDEN

1. Sign & Bright is gemachtigd om een opdracht of gedeelte daarvan door derden uit te laten voeren. Hiervoor geldt ten opzichte van de door de opdrachtgever dezelfde verantwoordelijkheid en garantie als voor goederen die door Sign & Bright zelf geproduceerd zijn.

#### 13. ANNULERING

1. Indien de opdrachtgever een gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk wil annuleren dan is hij, indien wij dit verzoek inwilligen en zonder dat wij tot enig bewijs zijn gehouden ten zake schadevergoeding, een bedrag verschuldigd van 50% van de overeengekomen prijs, vermeerderd met door ons gemaakte kosten. Indien wij bewijzen dat wij een hogere schade hebben geleden zal de opdrachtgever deze hogere schade verschuldigd zijn.

#### 14. OVERMACHT

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd als gevolg van omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld en die noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het handelsverkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

#### 15. ONTBINDEN

1. Mocht één van de partijen Surseance van betaling aanvragen of failleren, dan heet de wederpartij het recht om de gesloten overeenkomsten(en), per aangetekend schrijven, ontbonden te verklaren of, naar zijn keus, nakoming van de verplichtingen op te schorten. Alle aan de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde bedragen worden op dat

6/7

moment onmiddellijk opeisbaar. De rechten ten zake het niet nakomen van verbintenissen blijven onverkort aan de betreffende partij voorbehouden, daaronder uitdrukkelijk het eigendomsrecht van geleverde zaken.

#### 16. TOEPASSELIJK RECHT

1. Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlands recht.